



물류 기본 가이드

배송 가이드 | 포장 가이드 | 통관 가이드

물류 기본 안내

2026년 SHIPNERGY SERVICE INFORMATION

배송 가이드

포장 가이드

통관 가이드

배송물 준비하기

SHIPNERGY 물류센터 주소

인천광역시 서구 북항로 120번길 55, 청라로지스틱스센터 7층, 21호

- 일반 택배로 보내실 경우, 상자 겉면에 [일본 배송] 으로 기재 부탁드립니다.

1 배송을 신청해 주세요.

SHIPNERGY로 발송 시 모든 발송 화물은 [배송 접수 시스템](https://cbt.shipnergy.com/) <https://cbt.shipnergy.com/> 에서 배송을 접수하고 있습니다. 해당 시스템을 통해서 배송과 관련된 모든 업무를 처리하고, 배송 상태를 모니터링 할 수 있습니다.

2 중량 측정하기

운송비용은 실제 화물의 중량과 부피 중량 중 큰 값을 기준으로 산정됩니다.

포장물의 부피를 반영하는 계산법입니다.

가로(cm) x 세로(cm) x 높이(cm) ÷ 6,000

3 패킹리스트 라벨을 부착해 주세요.

SHIPNERGY로 발송하는 모든 물품은 접수번호 또는 운송장번호가 바코드로 표기되어 있는 라벨이 부착되어 있어야 합니다. [배송 접수 시스템](https://cbt.shipnergy.com/) <https://cbt.shipnergy.com/> 에 접속하신 후, 배송 > 배송 관리 > 설정 및 출력 > 패킹리스트 출력 을 통해 출력한 라벨을 박스 상단에 잘 보이도록 부착해 주세요.



물류 기본 안내

2026년 SHIPNERGY SERVICE INFORMATION

배송 가이드

포장 가이드

통관 가이드

일반 택배 포장 규격(SHIPNERGY 레귤러)

- ❖ 포장 규격이 아래 조건 충족 시 SHIPNERGY REG의 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ❖ 세변의 합이 160 cm 이내이며, 무게는 30kg 이내인 경우



부피 및 무게 적용 범위

가로cm + 세로cm + 높이cm	무게kg
≤ 60 cm	≤ 2 kg
≤ 80 cm	≤ 5 kg
≤ 100 cm	≤ 10 kg
≤ 140 cm	≤ 20 kg
≤ 160 cm	≤ 30 kg

소형 택배 포장 규격(SHIPNERGY 슬림)

- ❖ 포장 규격이 아래 조건 충족 시 SHIPNERGY SLIM의 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ❖ 한 번 최대 길이 34cm 미만, 세변의 합 60 cm 미만, 높이 3 cm 이하, 무게 1kg 이내인 경우

大きさ… $A + B + C = \text{計} 60\text{cm}$ 以内
(A = 34cm 以内 C = 3cm 以内)

重さ… 1kg 以内



お届け先の郵便受けに配達されるので受け取りがベンリ!



물류 기본 안내

2026년 SHIPNERGY SERVICE INFORMATION

배송 가이드

포장 가이드

통관 가이드

배송물 포장

※ 수입 금지 품목 및 개인 수입 허용량 관련 참고(일본어)
<https://www.spearnet-us.com/move/regulation.php>

포장시 유의사항

A. 지적재산권 침해 상품의 처리

- 초상권, 상표권, 저작권 등 (이미테이션 상품 포함)

- 일본 세관에서 감지될 경우 세관 권한으로 몰수될 수 있으며, 이 경우 배송사는 보상 등의 책임을 지지 않습니다.
- 배송사가 지적재산권에 침해되는 상품을 발송 전에 인지한 경우, 해외발송을 하지 않고 판매자님께 한국내 택배로 착불 반송할 수 있습니다.
- 지적재산권에 위배되는 상품은 일본에서 한국으로의 반품서비스도 배송사가 제공하지 않습니다.

B. 인화성 / 가연성 물질의 발송 불가(항공사)

- 스프레이, 무스, 향수, 알코올 성분, 염색약(과산화수소), 리튬배터리, 주류 등과 같이 인화성 화물, 위험물로 분류될 품목은 개별 문의 바랍니다.
- 배송사가 해당 상품을 발송전에 인지한 경우, 해외발송을 하지 않고 한국판매자님께 한국내 택배로 착불 반송할 수 있습니다.

C. 품목/수량 제한(일본 세관)

■ 화장품

- 통상 2개월 사용분으로 한정되어 있으며, 마스크 시트는 24세트 까지만 발송이 가능합니다.
- 대량으로 구매한 고객에게 한 박스로 보내시면, 발송이 불가하거나, 세금이 많이 과금될 수 있습니다.

■ 콘택트 렌즈:

- 통상 2개월 사용분
- Daily 한쌍(1Pair) 60일분 / Weekly 한쌍(1Pair) 9주분 / Monthly 한쌍(1Pair) 2개월분

■ 식품: 레토르트만 가능

상기 사항이 준수되지 않아, 통관 불가로 한국 반송 시 최초배송비 + 반송배송비가 판매자님께 부과됩니다.

추가 문의는 상품 링크나 사진과 함께 info@shipnergy.com로 문의 바랍니다.

물류 기본 안내

2026년 SHIPNERGY SERVICE INFORMATION

배송 가이드

포장 가이드

통관 가이드

배송물 포장

금지 및 제한 품목

금지 품목

물품이 출발/도착 또는 경유하는 국가의 법 혹은 규정에 의해 아래 품목들은 SHIPNERGY로 운송 불가합니다. 또한, SHIPNERGY 내부 규정에 따라 아래 명시된 물품 외 추가적으로 운송이 불가한 물품이 포함되어 있을 경우 해당 화물의 운송이 거절될 수 있다는 점 유의해주시기 바랍니다.

- 삼성 갤럭시 노트7과 노트7의 장비
- 금괴 (귀금속)
- 현금 (법정 통화 - 은행 어음, 법정 자금)
- 총화기류, 폭발물, 공기총 및 모조 총기류
- 사람의 유골 또는 유해
- 헌팅 트로피, 동물의 특정 부위(상아, 상어 지느러미), 동물의 사체, 박제 동물, 국제 기구 또는 정부 규제 품목
- 위조품 및 마약과 같은 불법 제품
- 살아있는 동물 (포유류, 파충류, 어류, 무척추동물, 양서류, 조류, 곤충, 유충 및 번데기 등)
- IATA PI968 Section I, Section II 리튬 메탈 배터리 화물
- 귀석 및 준보석

제한 품목

아래 목록에 명시된 물품을 발송하실 경우 SHIPNERGY의 사전 승인이 필요합니다. 더 자세한 정보는 SHIPNERGY 담당 영업사원 또는 고객센터로 문의 주시기 바랍니다.

※ 수입 금지 품목 및 개인 수입 허용량 관련 참고(일본어)
<https://www.spearnet-us.com/move/regulation.php>

- 공기총, 테이저건, 모형총, 총기류 부품 및 탄약 (총기류 제작을 위한 라이플총의 개머리판, 제동 기구, 나사 및 볼트 등도 이에 포함)
- 골동품 및 예술품을 포함하는 화물의 물품가격이 EUR 500,000를 초과하는 경우
- 납세증지를 포함하는 화물의 물품가격이 EUR 500,000를 초과하는 경우
- 허가받은 제약회사의 의료 목적을 위한 대마초 운송은 SHIPNERGY의 사전승인이 필요합니다. 자세한 상담을 원하시면 SHIPNERGY 담당영업사원 또는 고객센터로 문의 주시기 바랍니다.
- 전자담배를 포함한 모든 형태의 담배를 포함하는 화물의 물품 가격이 EUR 500,000를 초과하는 경우
- 기념 주화 및 메달 가격이 EUR 2,000 이상인 경우
- 향 수, 애프터셰이브 로션, 에어로졸 (분무 형태로 분사되는 제품), 인화성 물질, 드라이 아이스, 생체 물질, UN이 지정한 위험물, IATA/ADR/IMDG 규정에 따라 위험물로 분류되는 물질을 포함하는 화물의 총 물품가격이 EUR 500,000를 초과할 경우
- 금융 및 통화 상품 (휴대폰 사용을 위한 활성화 된 SIM카드, 신용카드, 체크카드, 공수표, 이벤트 티켓, 로또, 금전 또는 우편환, 선불 전화카드, 티켓, 여행자 수표, 바우처, 토큰, 미사용 우표 등)을 포함하는 화물의 총 물품가격이 EUR 500,000를 초과할 경우
- 모피
- 보석, 시계 또는 EUR 5,000를 초과하는 물품은 발송이 제한될 수 있으며, 이를 포함한 화물의 총 물품가격은 EUR 100,000 미만이어야 합니다

물류 기본 안내

2026년 SHIPNERGY SERVICE INFORMATION

배송 가이드

포장 가이드

통관 가이드

관세

※ 과세율 확인 표 링크(일본어):

http://www.customs.go.jp/tetsuzuki/c-answer/imtsukan/1204_jr.htm

구분	품목	관세율
의류품	모피 코트(43 류)	20%
	코트, 자켓, 바지, 스커트	8.4 ~ 12.8%
	셔츠, 속옷	7.4 ~ 10.9%
	수영복	8.4 ~ 10.9 %
	넥타이(직물)	8.4 ~ 13.4%
	머플러 류	4.4 ~ 9.1%
핸드백	가죽제품	8 ~ 16%
액세서리	금제, 은제, 백금제품	5.2 ~ 5.4%
시계	손목시계, 그 외 시계류	무관세
전자기기	컴퓨터, 디지털 카메라, 비디오 카메라 등	무관세
악기	피아노, 현악기, 아코디언, 관현악기	무관세
기록물	레코더, 디스크, CD, 서적, 잡지	무관세
인쇄물	악보, 포스터, 복제그림, 카달로그 류	무관세
화장품	향수, 립스틱, 매니큐어 용품, 화장수, 목욕화장비누	무관세
장난감	완구, 인형, 모형	무관세
스포츠용품 및 레저용품	승용차, 오토바이, 모터 보터, 요트, 카누, 스키 용품, 골프채	무관세
	낚시 용품	3.2%
신발류	피혁 또는 가죽을 사용한 신발(운동화, 그 외)	30% 또는 ¥ 4,300/족 중 높은 세율
가구류	의자, 가구 (사무실용, 부엌용,침실용)	무관세
융단	카펫 (면류, 양모제품, 인조섬유제품)	6.3~ 8.4%
부엌용품	도자기, 금속식기, 유리제품, 유리컵류	무관세 ~ 3.9%
침구류	담요, 침대 시트, 매트리스, 이불	3.2 ~ 10.9%

※ 주의사항

- 상기표는 개인수입자의 관심이 높다고 생각되어지는 대표적인 품목에 대해서 관세율을 표시한 것입니다.
- 관세의 세율은 원산지, 품목의 재질, 가공의 유무 및 용도 등에 의해 크게 변동될 수 있기 때문에 상기표의 관세율을 그대로 적용된다고 볼 수는 없습니다. 참고자료는 단순 참고로 활용해 주시길 바랍니다.



SHIPNERGY

지금 바로! SHIPNERGY 서비스를 이용해 보세요.

SHIPNERGY 물류센터

인천광역시 서구 북항로 120번길 55, 청라로지스틱스센터 7층, 21호

문의사항

고객센터 02-2661-0994

E-mail

info1@etomars.com (CS팀) / sales_k@etomars.com (영업팀)

